

5 lat gwarancji od Lewensa



Zaawansowana technika, wysokiej jakości materiały i doskonała jakość wykonania podczas produkcji gwarantują niezawodność działania i radość użytkownika z wysokiej jakości produktów firmy Lewens przez wiele lat.

Oprócz gwarancji ustawowej Lewens udziela nadzwyczajnej długoterminowej gwarancji na swoje systemy ochrony przeciwsłonecznej za pośrednictwem specjalistycznych firm:

Gwarancja jest ustalana pomiędzy kupującym, a specjalistyczną firmą Lewensa.

5 lat gwarancji

- na wszystkie części do systemów ochrony przeciwsłonecznej firmy Lewens, z wyjątkiem komponentów i modeli wymienionych poniżej.

2 lata gwarancji

- na wszystkie modele i typy z prowadzeniem ZIP,
- na modele Positano i Capri,
- na wszystkie modele dachów szklanych serii produkcyjnej Murano,
- na uniwersalną ramę samonośną
- na sterowanie elektryczne i oświetlenie,
- na poszycia markizowe, powłoki lakiernicze konstrukcji markiz, przekładnie i modułowe systemy markiz z jedną tkaniną.

5 lat na wymianę lub naprawę uszkodzonych części

- przez specjalistyczną firmę Lewens. Wymiana zostanie dokonana dopiero po zwróceniu wadliwych części, które następnie staną się własnością specjalistycznego sprzedawcy Lewensa.
- Specjalistyczna firma Lewensa pokrywa wszelkie **koszty montażu powstałe w ciągu pierwszych dwóch lat**. W latach 3 do 5 okresu gwarancji wszelkie koszty montażu ponosi kupujący.
- Roszczenie gwarancyjne rozpoczyna się w momencie dostarczenia kupującemu osłony przeciwsłonecznej (obowiązujący

jest termin dostawy podany na fakturze).

- Roszczenie gwarancyjne ma miejsce, jeśli błędy konstrukcyjne, produkcyjne lub materiałowe w sposób **oczywisty** doprowadziły do wady.

Wymagania dotyczące serwisu gwarancyjnego:

- Profesjonalny montaż lub naprawa z wykorzystaniem oryginalnych części przez autoryzowanego przedstawiciela handlowego firmy Lewens;
- niezwłoczne sprawdzenie dostarczonego modelu pod kątem wad i odbiór przez Kupującego po jego montażu lub naprawie;
- w przypadku wystąpienia uszkodzeń gwarancyjnych należy je natychmiast zgłosić pisemnie do specjalistycznej firmy Lewens.

Z gwarancji wyłączone są:

- Wady estetyczne tkanin takie jak załamania lub fałdy, falowanie szwów, szare załamania (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi firmy Lewens oraz „Wytycznymi oceny konfekcjonowanych tkanin markizowych”, Industrieverband Technische Textilien – Rollladen – Sonnenschutz e.V. – ITRS);
- Zużycie;
- Hałas podczas użytkowania, który spowodowany jest niewłaściwym nasmarowaniem lub niewłaściwym czyszczeniem systemów ochrony przeciwsłonecznej;
- Uszkodzenia i wady powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu, niewłaściwej obsługi lub niewłaściwego użytkowania (np. podczas deszczu, burzy lub śniegu).

Stan na 10/2024

Download:
Do pobrania:

DE



EN



NL



PL

